

**TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI  
TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7622/VTT-SP

Hà Nội, ngày 04 tháng 11 năm 2021

V/v thông báo Điều khoản sử dụng sản phẩm IVAN-VBHXH.

Kính gửi: Quý khách hàng.

Tổng Công ty Viễn thông Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội trân trọng thông báo tới Quý khách hàng Điều khoản sử dụng sản phẩm IVAN - VBHXH:

- Phạm vi áp dụng: Tất cả các khách hàng sử dụng sản phẩm IVAN - VBHXH do Viettel cung cấp trên phạm vi toàn quốc.
- Thời gian áp dụng: Từ 05/11/2021 đến khi có thông báo thay đổi.
- Điều khoản chi tiết theo file đính kèm, là một phần không tách rời Phiếu yêu cầu cung cấp sử dụng dịch vụ Giải pháp doanh nghiệp và Phiếu yêu cầu cung cấp sử dụng sản phẩm IVAN - VBHXH.

**Thông tin liên hệ:**

- Địa chỉ email: [cskh@viettel.com.vn](mailto:cskh@viettel.com.vn).
- Hotline hỗ trợ: 1800.8000 (Hệ thống hỗ trợ dịch vụ hoạt động 24/7).

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, SP. Gương 01.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Thiếu tá Nguyễn Trọng Tính

## **ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG SẢN PHẨM KÊ KHAI BẢO HIỂM XÃ HỘI IVAN - VBHXH**

*Đây là điều khoản sử dụng giữa Khách hàng và Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội, quy định các điều khoản trong việc cung cấp và sử dụng Sản phẩm kê khai bảo hiểm xã hội vBHXH (IVAN-VBHXH). Hai bên cam kết tuân thủ Điều khoản sử dụng này và những sửa đổi/bổ sung (nếu có) tại từng thời điểm trong quá trình cung cấp và sử dụng sản phẩm.*

### **ĐIỀU 1: CÁC ĐỊNH NGHĨA VÀ DIỄN GIẢI**

- 1.1. **Sản phẩm IVAN – VBHXH**, sau đây gọi tắt là Sản phẩm hay Sản phẩm vBHXH, là Sản phẩm hỗ trợ khách hàng bộ công cụ để thực hiện các công tác kê khai Bảo hiểm xã hội (BHXH) và gửi toàn bộ hồ sơ kê khai BHXH cho cơ quan BHXH, do Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội cung cấp;
- 1.2. **Tài khoản**: là tài khoản đăng nhập hệ thống vBHXH do Viettel cung cấp cho Khách hàng để đăng nhập và sử dụng hệ thống vBHXH.
- 1.3. **Khách hàng**: là cá nhân/tổ chức đăng ký và sử dụng sản phẩm vBHXH
- 1.4. **Viettel** là Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội, nhà cung cấp Sản phẩm IVAN – VBHXH.
- 1.5. **Điều khoản sử dụng Sản phẩm**: là những điều khoản quy định trong Phụ lục này và các nội dung trong Phiếu yêu cầu cung cấp sử dụng sản phẩm.
- 1.6. **Gói Sản phẩm hoặc Gói cước**: là gói cước mà Khách hàng đã đăng kí trên Phiếu yêu cầu.
- 1.7. **Bảo hiểm xã hội (BHXH)**: là cơ quan Bảo hiểm xã hội quản lý kê khai mà khách hàng đã đăng ký.
- 1.8. **Phiếu yêu cầu**: là văn bản xác lập, đăng ký việc sử dụng sản phẩm của Viettel với Khách hàng.
- 1.9. **Chứng từ bảo hiểm xã hội điện tử**: là thông tin được tạo ra, gửi đi, nhận và lưu trữ bằng phương tiện điện tử để thực hiện các giao dịch trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội.

### **ĐIỀU 2: PHẠM VI CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG SẢN PHẨM**

Khách hàng đồng ý sử dụng và Viettel đồng ý cung cấp Sản phẩm kê khai bảo hiểm xã hội vBHXH.

### **ĐIỀU 3: GIÁ BÁN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN**

- 3.1 Đồng tiền thanh toán: Việt Nam Đồng.
- 3.2 Hình thức thanh toán: Tiền mặt hoặc chuyển khoản cho Đại lý/nhân viên bán hàng của Viettel.
- 3.3 Viettel cập nhật các thay đổi chính sách giá chung tại website: <http://viettel-ca.vn>.

### **ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG**

- 4.1 Thanh toán đầy đủ giá trị gói cước ngay khi yêu cầu cung cấp, trừ trường hợp hai bên có thỏa thuận khác.





- 4.2 Cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin địa chỉ email trên Phiếu yêu cầu để phục vụ cho quá trình nhận thông báo từ BHXH và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của những thông tin này.
- 4.3 Đảm bảo có chữ ký số hợp lệ dùng để ký tờ khai theo quy định của pháp luật.
- 4.4 Cung cấp đầy đủ chính xác các thông tin liên quan đến Khách hàng trên Phiếu yêu cầu phục vụ cho quá trình đăng ký sử dụng Sản phẩm và chịu trách nhiệm trước pháp luật với những thông tin này. Trong quá trình sử dụng Sản phẩm, Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Viettel các thay đổi, bổ sung thông tin nêu trên (nếu có);
- 4.5 Chịu trách nhiệm quản lý tài khoản hệ thống được Viettel cấp một cách an toàn, bí mật. Thông báo ngay cho Viettel nếu nghi ngờ hay biết rằng thông tin tài khoản hệ thống đã bị lộ thông tin hoặc bị chiếm quyền sử dụng.
- 4.6 Hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về mục đích cũng như mọi thiệt hại xảy ra do lỗi Khách hàng trong quá trình sử dụng hệ thống với tài khoản được cung cấp.
- 4.7 Khách hàng có quyền yêu cầu Viettel cung cấp những thông tin sau:
- Phí, lệ phí cho việc cấp và sử dụng Sản phẩm mà Khách hàng được cung cấp;
  - Những yêu cầu, điều kiện đảm bảo để sử dụng Sản phẩm. Khách hàng có quyền yêu cầu Viettel cung cấp những thông tin, dữ liệu thuộc sở hữu của Khách hàng do Viettel quản lý, vận hành.
- 4.8 Chịu trách nhiệm về kê khai chứng từ bảo hiểm xã hội điện tử theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, an toàn vệ sinh lao động và pháp luật có liên quan.
- 4.9 Đảm bảo đủ điều kiện tham gia giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo quy định pháp luật.
- 4.10 Tuân thủ các quy định pháp luật, Điều khoản sử dụng Sản phẩm và Phiếu yêu cầu trong quá trình sử dụng Sản phẩm.
- 4.11 Các khoản tiền Khách hàng đã thanh toán cho Viettel sẽ không được hoàn trả trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt gói cước trước thời hạn, hoặc có hành vi vi phạm pháp luật, hoặc vi phạm Điều khoản sử dụng.
- ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VIETTEL**
- 5.1 Đảm bảo về tính chính xác của những thông tin được xử lý, lưu trữ trên hệ thống của Viettel.
- 5.2 Bảo đảm kết nối liên tục, bảo mật, toàn vẹn thông tin về hồ sơ và các điều kiện cần thiết để thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo quy định của pháp luật.
- 5.3 Lưu trữ nhật ký giao dịch điện tử của Khách hàng đã được lập trên hệ thống theo quy định pháp luật kể từ thời điểm thực hiện giao dịch thành công.
- 5.4 Đảm bảo tư vấn và hỗ trợ Sản phẩm, Dịch vụ cho Khách hàng 24/7 trong suốt quá trình Khách hàng sử dụng Sản phẩm: Điện thoại: 1800.8000; Email: cskh@viettel.com.vn

5.5 Có quyền cung cấp thông tin của Khách hàng cho cơ quan quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật.

5.6 Được miễn trừ mọi trách nhiệm phát sinh không phải do lỗi của Viettel trong quá trình cung cấp và sử dụng Sản phẩm.

#### **ĐIỀU 6: TẠM NGỪNG SỬ DỤNG SẢN PHẨM**

Sản phẩm sẽ tạm ngưng khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- a) Khi Khách hàng yêu cầu bằng văn bản và yêu cầu này đã được Viettel chấp nhận;
- b) Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- c) Trường hợp có sự cố khẩn cấp.

#### **ĐIỀU 7: CHẤM DỨT VÀ THANH LÝ**

7.1 Hoạt động cung cấp và sử dụng Sản phẩm chấm dứt trong các trường hợp sau:

- a) Hết thời hạn sử dụng của gói Sản phẩm mà Khách hàng đã đăng ký và các Bên không gia hạn thêm thời gian sử dụng;
- b) Các Bên thỏa thuận chấm dứt hoạt động cung cấp và sử dụng Sản phẩm trước thời hạn;
- c) Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- d) Do Khách hàng có hành vi vi phạm pháp luật, hoặc vi phạm điều khoản sử dụng Sản phẩm, hoặc không thanh toán giá trị gói cước.

7.2 Phiếu yêu cầu được coi như là tự động thanh lý khi hết thời hạn sử dụng gói cước mà hai bên không gia hạn.

#### **ĐIỀU 8: LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

8.1 Điều khoản sử dụng này được giải thích và điều chỉnh bởi pháp luật Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

8.2 Mọi tranh chấp phát sinh từ việc sử dụng Sản phẩm này trước hết phải được các bên giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hoà giải không thành thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà án nơi Viettel đặt trụ sở giao dịch chính. Phán quyết của Toà án là quyết định cuối cùng và các bên phải có nghĩa vụ thi hành. Án phí và mọi chi phí phát sinh, bao gồm cả chi phí luật sư (nếu có) do bên thua kiện chịu./.

